1.Objasni razliku izmedju subjektivnog i objektivnog kvaliteta?
2.Da li je proces definistanja kvaliteta deo procesa upr.kvalitetom, objasni.
3.Da li je proces stvaranja kvaliteta deo procesa upr.kvalitetom, objasni.
4.Razlika između org. sistema i prirodnih sistema
5.Razlika između ulaza i resursa org. sistema
6.Razlika između troškova protekcije i kontrole
7.objasniti razliku izmedju ulaza predmeta rada i ostalih ulaza
8.kako pojavni oblici potreba uticu na upravljanje kvalitetom
9. Definicija kvaliteta kod izrazenih potreba
10.Bilo je da se nacrta organizacion sema podele rada, a u drugoj grupi organizacion sema upravljanja.
11. Zaokruziti predmete org.sistema?
12. Da li alat utice na kvalitet produkata? Objasniti.
13.Objasnite konstataciju da deo procesa u fazi formiranja i funkcionisanja organizacionog sistema na moraju biti i procesi organizacionog sistema.
14.Objasniti razliku između tehničkih i upotrebnih karakteristike kvaliteta
15. „Najveći deo problema u vezi sa kvalitetom je posledica rada menadžmenta“- Objasnite ovaj stav.
16.Da li postoji razlika u strukturi procesa upravljanja i upravljanja kvalitetom? Objasniti
17. Klasifikovati ulaze u organizacioni sistem prema svim kriterijumima
stolica
standard o proizvodnji mesa (ili tako nesto)
inzenjer
sudopera
masina za sivenje
so
18. Kako upravljanje kvalitetom utice na troskove (rashode)?
19. Kako podsistem prodaje utiče na kvalite produkata? Kojim procesima podsistem prodaje utiče na kvalitet produkata( proizvoda/usluga)
20. Pored navedenih primera upiši PrQ, PoQ, OQ, UQ...?
• mali gabariti
• ocenjen je kvalitet usluge ocenom 3
• velika rezolucija
• ostvareno vreme usluživanja 20 min.
• rezolucija min 20 Mpixela
• francuska vina
21.. Koja je osnovna razlika između usužnih i proizvodnih organizacionih sistema u vezi sa kvalitetom?

1. Objasniti GAP model korisnik/isporučilac.
2. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP1
3. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
4. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
5. Za koje pojavne oblike potreba procesi podsistema marketinga i razvoja nisu od presudnog značaja za definisanje kvaliteta produkata? Objasniti
da li neko zna ove odgovore ili barem gde mogu da ih pronadjem a da nije slika koju ne umem da protumacim????

a koji pojavni oblik kvaliteta utiče podsistem proizvodnje/pružanja usluga? Zašto?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem nabavke?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem prodaje?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem istraživanja i razvoja?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem marketinga?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem kvaliteta?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem ljudskih resursa?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati pravno-normativni podsistem?
Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati informacioni podsistem?

Objasnite specifičnost podsistema upravljanja u odnosu na druge podsisteme. Zbog čega je proistekla ova specifičnost?
Objasnite razliku između kvaliteta konstrukcije i kvaliteta izrade.
Sta su predmeti org.sistema?

1. Objasniti GAP model korisnik/isporučilac.
2. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP1
3. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
4. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
5. Za koje pojavne oblike potreba procesi podsistema marketinga i razvoja nisu od presudnog značaja za definisanje kvaliteta produkata? Objasniti
da li neko zna ove odgovore ili barem gde mogu da ih pronadjem a da nije slika koju ne umem da protumacim????

OTVORENA:
1. Objasni razliku izmedju preventivnih troskova i troskova kontrole.
2. Objasniti strukturu sistema upravljanja.
3. Objasniti razliku izmedju proizvoda koji se siroko koriste i proizvoda koji ulaze u dalju reprodukciju sa aspekta kvaliteta.
4. Objasniti vezu izmedju politike kvaliteta sa misijom, politikom, vizijom i ciljevima.

PROJEKTNI RAD:
1. Da svrstas date ulaze prema svim kriterijumima.
2. Date su ti stavke, pa moras da svrastas sta spada pod PoQ, PrQ, OQ I UQ.
3. Povezati date podsisteme sa datim procesima.
4. Iz datog teksta, izdvojiti opste ciljeve.

ZATVORENA: (ne bih mogla svih da se setim)
1. Sta spada pod politiku kvaliteta?
2. Sta od ponudjenog, spada u orijentisanost na isporucioce?
3. Prema kriterijumu stepena finalizacije proiyvodi se dele na:
4. Koji podsistemi spadaju u proces definisanja kvaliteta- tako nesto.
5. Jedan sistem upravljanja obuhvata:
6. Standard ISO 14001 je: (pa zaokruziti koji od ponudjenih)
7. i 8. ne mogu da se setim.

. Objasniti GAP model korisnik/isporučilac.
2. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP1
3. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
4. Objasniti mogućnost nastanka greške GAP2
5. Za koje pojavne oblike potreba procesi podsistema marketinga i razvoja nisu od presudnog značaja za definisanje kvaliteta produkata? Objasniti
da li neko zna ove odgovore ili barem gde mogu da ih pronadjem a da nije slika koju ne umem da protumacim????

objektivan kvalitet - nezavisno od ljudi
subjektivan kvalitet - kako ga ljudi vide (vrednost)

1. Podsistemi uključeni u proces određivanja kvaliteta su: (zaokružiti tačne odgovore)
• Kvalitet
• Prodaja
• Istraživanje i razvoj
• Nabavka
2. Objekat upravljanja sistema upravljanja kvalitetom čine: (zaokružiti tačan odgovor)
• Podsistemi upravljanja
• Specijalizovan i univerzalni podsistemi
• Podsistemi koji svojim procesima utiču na kvalitet produkata
• Svi podsistemi organizacionog sistema
3. Na koje pojavne oblike kvaliteta produkata i u kojim slučajevima može uticati podsistem istraživanja i razvoja?

. Kako sistem upravljanja kvalitetom deluje na organizacioni sistem: (zaokružiti tačne odgovore)
• Podstiče analizu potreba zaposlenih
• Definiše procese
• Upravlja procesima

sa projektnog:
1.kategorisati ulaze: stampac, neka masina, mleko za telo, fen za kosu, neki ugovor
2. nacrtati globalnu strukturu proizvodnog preduzeca
3. dato 5-6 recenica a treba da se odredi sta je misija, sta vizija a sta posebni i opsti ciljevi
4. dve karakteristike koji sami smisljate provuci kroz PoQ, PrQ, OQ, UQ

otvorena:
1. da li je definicija "Kvalitet je stepen pouzdanosti ispunjavanja korisnikovih potreba uz niske troskove" orijentisana ka korisniku ili isporuciocu. objasni.
2.uticaj upravljanja kvalitetom na troskove.
3. namena QFD metode.
4. ne secam se pitanja, bilo mi je bas nejasno

zatvorena:
1. vrednost je : odnos kvaliteta i cene
2.nesto tipa koji su podsistemi u procesu definisanja kvaliteta: maarketing IiR prodaja
3. Sta od navedenog spada u materijalne troskove
4. sta je sadrzano u planu kvaliteta: aktivnosti resursi rokovi odgovornosti
i ne mogu da se setim jos 4 pitanja...

Sa projektog (44%)
1. Kategorisati date ulaze po svim kriterijumima
• kecap
• laptop
• intalacije za struju
• rudar
• zakon o...(necemu, ne mogu da se setim)
• masina za pranje vesa
2. Nacrtati graficki prikaz usluznog organizacionog sistema
3. Odrediti sta je od datog misija, vizija, opsti cilj kvaliteta, posebni cilj kvaliteta
4. Odrediti sta od datog spada u PoQ, PrQ, OQ i UQ

Otvorena (24%)
1. Objasniti znacaj bitne razilke usluge za proizvod i usluge za coveka sa aspekta kvaliteta
2. Znacaj grupe procesa u fazi funkcionisanja orgabizacionog sisema
3. Objasniti GAP3
4. Sta je to definisan proces

Zatvorena (32%)
1. Definicija kvaliteta zavisi od…
2. Definicija orjentisana na isporucioca
3. Upotrebne karatkterisike kvaliteta
4. Podsistem prodaje utice na…
5. Usluge koje ukljucuju materijalne resurse su…
6. Qfd
7. Troskovi prevencije
8. Karakteristike kvaliteta koje su rezultat medjudejstva resursaSa projektog (44%)
1. Kategorisati date ulaze po svim kriterijumima
• kecap
• laptop
• intalacije za struju
• rudar
• zakon o...(necemu, ne mogu da se setim)
• masina za pranje vesa
2. Nacrtati graficki prikaz usluznog organizacionog sistema
3. Odrediti sta je od datog misija, vizija, opsti cilj kvaliteta, posebni cilj kvaliteta
4. Odrediti sta od datog spada u PoQ, PrQ, OQ i UQ

Otvorena (24%)
1. Objasniti znacaj bitne razilke usluge za proizvod i usluge za coveka sa aspekta kvaliteta
2. Znacaj grupe procesa u fazi funkcionisanja orgabizacionog sisema
3. Objasniti GAP3
4. Sta je to definisan proces

Zatvorena (32%)
1. Definicija kvaliteta zavisi od…
2. Definicija orjentisana na isporucioca
3. Upotrebne karatkterisike kvaliteta
4. Podsistem prodaje utice na…
5. Usluge koje ukljucuju materijalne resurse su…
6. Qfd
7. Troskovi prevencije
8. Karakteristike kvaliteta koje su rezultat medjudejstva resursa

1. Kategorisati date ulaze po svim kriterijumima
-majonez
-neka pecnica, rerna
-pomorandze
-raspored casova
-fen
i jos neki kog ne mogu da se setim
2. Graficki prikaz proizvodnog preduzeca
3. Odrediti sta je od datog misija, vizija, opsti cilj kvaliteta, posebni cilj kvaliteta
4. Odrediti sta od datog spada u PoQ, PrQ, OQ i UQ
Otvorena (24%)
5. Razlika u definisanju kvaliteta usluga prema podeli po zastupljenosti materijalnih resursa u njima
6. Nesto tipa, kako kavlitet zavisi od procesa koji se definisu u fazi formiranja organizacionog sistema.
7. Gap 2
8. Navesti primere dokumenata u kojima se definisu procesi organizacionog sistema
Zatvorena (32%)
9. Procesi koji se definisu u fazi formiranja organizacionog sistema
10. Karakteristike usluga
11. Tehnicke karakteristike proizvoda
12. Gde se desava proces stvaranja kvaliteta produkta
13. Najveci br standarda ( ISO 9000, ISO 14000, ... ) se smatraju generickim standatdima i za njih vazi
14. Definicija kvaliteta zavisi od
15. Marketing utice na koje pojavne oblike kvaliteta
16. Evans i Lindsay ukazuju na sledece nivoe upravljanja kvalitetom

nacrtati proizvodnu organizaciju
podvuci opste ciljeve
napisati PoQ,PrQ,OQ,UQ za usluge restorana
koja je razlika izmedju proizvoda koji se mogu odrzavati i koji se ne mogu odrzavati sa aspekta kvaliteta
koja je razlika izmedju kvantitativnih i kvalitativnih karakteristika
kako rezijski materijal utice na produkt
kako podsistem kvaliteta utice na produkt
koji su koraci u identifikaciji procesa
karakteristike organizacije
nesto za iso standarde
koji su procesi u fazi formiranja organizacije
upotrebne karakteristike kvaliteta, da se zaokruzi koje su

zlazi se dele na:
1. Produkti
2. Informacije-dokumentacija
3. Novac
4. Otpad

Produkti mogu biti proizvodi i usluge.

Proizvodi se mogu podeliti na:
I
1. Koji se trose
2. Koji se upotrebljavaju - koji se mogu podeliti na:
-koji se mogu odrzavati
-koji se ne mogu odrzavati
II
1. Ulaze u dalju reprodukciju
2. Siroko se koriste
3. Kombinovano
III
1. Poljoprivredni
2. Od metala
3. Od gume isl.
IV
1. Osnovni
2. Nusproizvod

Usluge se mogu podeliti na:
I
1. Za coveka
2. Za proizvod
II
1. Visok stepen materijalnih resursa
2. Nizak stepen materijalnih resursa
III
1. Inerne
2. Externe

Otpad se moze podeliti na:
I
1. Cvrsti
2. Tecni
3. Gasoviti
4. Zracenje
II
1. Koji se deponuje
2. Koji se reciklira
3. Koji se unistava

Ulazi se mogu podeliti na:
I
1. Predmet rada
2. Sredstva za rad
3. Dokumenatcija
4. Rezijski materijal
5. Energija
6. Novac
7. Ljudski resursi
8. Infastruktura
9. Usluge
II
1. Fiksni ulazi
2. Potrosni ulazi

Predmet rada se moze podeliti na:
I
1. Osnovni
2. Pomocni
II
1. Sirovine
2. Materijali
3. Poluproizvodi
4. Podsklopovi, sklopovi i slozena jedinjenja
5. Gotovi proizvodi.

Eto, to su svi kriterijumi. Srecno!